

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO74TREZ70521F155000XXX

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti

Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63

e-mail : secretariat@amrs.ro

www.amrsp.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. BIN GO SOLUTION S.R.L. în trimestrul II 2025

În conformitate cu atribuțiile AMRSP conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Octombrie 2025, transmis la S.C. BIN GO SOLUTION S.R.L. prin adresa nr. 703/08.10.2025, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor, pe toată perioada trimestrului II 2025.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ- S.C. BIN GO SOLUTION S.R.L Trim. II-2025

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trimestrul II 2025						
			Aprilie 2025		Mai 2025		Iunie 2025		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	369	*Nr. contracte încheiate	268	*Nr. contracte încheiate	251	
			Nr. solicitări	369	Nr. solicitări	268	Nr. solicitări	251	
	Persoane fizice	%							
	Asociații de locatari/proprietari								
	Agenți economici								
	Instituții publice								
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	369	*Nr. contracte încheiate în <10zile	268	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	251	
			Nr. total de solicitări	369	Nr. total de solicitări	268	Nr. total de solicitări	251	
	Persoane fizice	%							
	Asociații de locatari/proprietari								
	Agenți economici								
	Instituții publice								
	Total trimestru		100						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	0	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	0	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	0	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	0	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	0	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	0	
	Persoane fizice	%	-	-	-	-	-	-	
	Asociații de locatari/proprietari		-	-	-	-	-	-	
	Agenți economici		-	-	-	-	-	-	
	Instituții publice		-	-	-	-	-	-	
	Total trimestru		0						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	-	-	-	-	-	-	
	Stradal		-	-	-	-	-	-	
	Alte categorii		-	-	-	-	-	-	
	Total trimestru			0					
	1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0	
			Nr. total de solicitări	0	Nr. total de solicitări	0	Nr. total de solicitări	0	
	1,1mc menajer	%	5	8	8	8	8	8	
	120 l menajer		90	55	64	64	64	64	
	240 l menajer		11	11	5	5	5	5	
	1,1 mc reciclabil		209	121	160	160	160	160	
	120 l reciclabil		-	-	-	-	-	-	
	240 l reciclabil		-	-	-	-	-	-	
	4 mc		-	-	-	-	-	-	
	7 mc		-	-	-	-	-	-	
	5 mc		-	-	-	-	-	-	
	20 mc		-	-	-	-	-	-	
	Total trimestru			0					
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	107	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	117	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	109	
			Numărul total de reclamații	107	Numărul total de reclamații	117	Numărul total de reclamații	109	

	tipuri de activități și categorii de utilizatori							
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	107	*Nr. reclamații justificate	117	*Nr. reclamații justificate	109
			Nr. total reclamații	107	Nr. total reclamații	117	Nr. total reclamații	109
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	107	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	117	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	109
			Nr. total reclamații justificate	107	Nr. total reclamații justificate	117	Nr. total reclamații justificate	109
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari /proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0						
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			0		0		0	
	Total trimestru	0						
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	391,72	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	385,01	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	393,73
			Cantitatea totală de deșeuri	6802,66	Cantitatea totală de deșeuri	6903,91	Cantitatea totală de deșeuri	7035,57
	Menajer	%	6,74		5,52		6,57	
	Stradal		0		0		0	
Total trimestru	6,28							
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	391,72	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	385,01	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	393,73
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	6802,66	Cantitatea totală de deșeuri colectate	6903,91	Cantitatea totală de deșeuri colectate	7035,57
		%	6,74		5,52		36,57	
	Total trimestru	6,28						
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	6802,66	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	6903,91	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	7035,57
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	6802,66	Cantitatea totală de deșeuri colectată	6903,91	Cantitatea totală de deșeuri colectată	7035,57
		%	100		100		100	
	Total trimestru	100						
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	0	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	0	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	0

	colectate		Cantitatea totală de deșeuri colectate	6802,66	Cantitatea totală de deșeuri colectate	6903,91	Cantitatea totală de deșeuri colectate	7035,57
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice/stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici/menajer		0		0		0	
	Instituții publice/stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	0	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	0	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0						
	1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor						
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	0	Numărul total de utilizatori	0	Numărul total de utilizatori	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0						
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	0	*Valoarea totală a facturilor încasate	0	*Valoarea totală a facturilor încasate	0
			Valoarea totală a facturilor emise	0	Valoarea totală a facturilor emise	0	Valoarea totală a facturilor emise	
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0						

1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	0	*Valoarea totală a facturilor emise	0	*Valoarea totală a facturilor emise	0
		to	Cantitățile de servicii prestate	0	Cantitățile de servicii prestate	0	Cantitățile de servicii prestate	0
	Persoane fizice		-		-		-	
	Asociații de locatari/proprietari		-		-		-	
	Agenți economici		-		-		-	
	Instituții publice		-		-		-	
	Stradal		-		-		-	
	Total trimestru (TARIF MEDIU)		0					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0
			Nr. total de utilizatori	0	Nr. total de utilizatori	0	Nr. total de utilizatori	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0						
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociatii de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenti economici		0		0		0	
	Institutii publice		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
	2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI						
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru	0						
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru	0						
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru	0						
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0						
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0

	Menajer		0	0	0
	Stradal		0	0	0
	Alte activități		0	0	0
	Total trimestru			0	

AMRSP

REZULTATELE MONITORIZĂRII AMRSP

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **13.10.2025** reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. BIN GO SOLUTION S.R.L.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

-	1.2 b Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori;
-	1.2 d Procentul de solicitari de la lit.b) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare;
-	1.2.g Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;
-	1.2.h Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;
-	1.2.j Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate.

Operatorul serviciului, **S.C. BIN GO SOLUTION S.R.L.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

-	Centralizator cu nr. de reclamatii rezolvate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori raportat la nr total de reclamatii pe trim II 2025
-	Centralizator cu procentul de solicitati de la lit.b) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare pe trim II 2025
-	Centralizator al cantitatii de deseuri colectate selectiv raportat la cantitatea totala de deseuri pe trim. II 2025
-	Centralizator cu cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate raportat la cantitatea totala de deseuri colectate pe trim. II din 2025;
-	Centralizator cu cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract aferent trim. II-2025

Scopul monitorizării a fost de a verifica informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ **Indicatorul 1.2.b - Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori**

Aprilie 2025

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Reciclare		
	Nr.total reclamatii	Constatarea operatorului Justificata	Nr.total reclamatii rezolvate	Nr total reclamații	Constatarea operatorului Justificata	Nr.total reclamatii rezolvate
Instituții Pub.	100	100	-	0	0	0
Persoane fiz	100	100	-	0	0	0
As. Prop.	100	100	-	0	0	0
Op. Ec.	100	100	-	0	0	0
Total	107	107	107	0	0	0

Mai 2025

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Reciclare		
	Nr.total reclamatii	Constatarea operatorului	Nr.total reclamatii rezolvate	Nr total reclamații	Constatarea operatorului	Nr.total reclamatii rezolvate
		Justificata			Justificata	
Instituții Pub.	100	100	-	0	0	0
Persoane fiz	100	100	-	0	0	0
As. Prop.	100	100	-	0	0	0
Op. Ec.	100	100	-	0	0	0
Total	117	117	117	0	0	0

Iunie 2025

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Reciclare		
	Nr.total reclamatii	Constatarea operatorului	Nr.total reclamatii rezolvate	Nr total reclamații	Constatarea operatorului	Nr.total reclamatii rezolvate
		Justificata			Justificata	
Instituții Pub.	100	100	-	0	0	0
Persoane fiz	100	100	-	0	0	0
As. Prop.	100	100	-	0	0	0
Op. Ec.	100	100	-	0	0	0
Total	109	109	109	0	0	0

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ Indicatorul 1.2.d - Procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Aprilie 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	391,72
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	6802,66

Mai 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	385,01
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	6903,91

Iunie 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	393,73
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	7035,57

Procentul indicatorului este de 6,28%

⇒ Indicatorul 1.2.h - Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Aprilie 2025

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	391,72
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	6802,66

Mai 2025

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	385,01
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	6903,91

Iunie 2025

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	393,73
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	7035,57

Procentul indicatorului este de 6,28 %

⇒ *Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Aprilie 2025

Indicator 1.2.j	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract	t	6802,66
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	6802,66

Mai 2025

Indicator 1.2.j	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract	t	6903,91
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	6903,91

Iunie 2025

Indicator 1.2.j	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract	t	7035,57
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	7035,57

Procentul indicatorului este de 100 %

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. BIN GO SOLUTION SRL.:

Cristina IONIȚĂ

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. BIN-GO SOLUTION S.R.L.

ADMINISTRATOR:

Bogdan NICULESCU

Din partea AMRSP

Ing. Mihai ALEXANDRESCU

Director Servicii

Liviu UCĂ

Șef compartiment

Andrei RADULESCU

Specialist reglementări